

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Definicija

Opći uvjeti poslovanja tvrtke „Eko-Monitor d.o.o.“ – u daljnjem tekstu E-M, vrijede za sve ugovore i poslovne aranžmane koje E-M sklapa s kupcima roba i usluga.

Za slučajeve koji nisu regulirani ovim općim uvjetima primjenjuju se važeći zakonski propisi Republike Hrvatske uz isključivu nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Ukoliko kupac ima uvjete poslovanja koji nisu u suglasnosti s općim uvjetima poslovanja E-M vrijede opći uvjeti poslovanja E-M ukoliko nije drukčije ugovoreno u pisanom obliku.

Narudžba upućena E-M ili preuzimanje robe ili usluge od strane E-M predstavlja potvrdu o prihvaćanju Općih uvjeta poslovanja E-M.

Cijene

Cijene koje se dostavljaju kupcima i interesentima ili su na drugi način priopćene ili objavljene nisu obvezujuće i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Cijena navedena u ponudi koja sadrži sve bitne zakonske elemente ponude je obvezujuća do isteka roka za prihvatanje ponude prema uvjetima iz ponude.

Ukoliko to nije drugačije ugovorno definirano za svaki konkretni slučaj, cijene vrijede fco Zagreb, bez ukalkuliranog PDV-a.

Plaćanje

Plaćanje je 100% unaprijed po predračunu E-M ili drugačije po dogovoru uz odgovarajuća sredstva za osiguranje naplate koje prihvati i potvrdi naša poslovna banka.

Narudžba

Narudžba se dostavlja u pismenom obliku dopisom na memorandumu kupca uz žig tvrtke kupca i potpis odgovorne osobe.

Narudžba kupca je obvezujuća za kupca a E-M će postupiti na jedan od slijedećih načina :

1. ukoliko je narudžba upućena temeljem važeće ponude u okviru roka za prihvatanje ponude posao se smatra ugovorenim i E-M će izvršiti obvezu uz ispunjenje uvjeta od strane kupca kako je specificirano u ponudi
2. ukoliko je narudžba upućena temeljem informacije koja nema elemente ponude E-M može učiniti slijedeće :
 - a. prihvatiti dokument kao narudžbu te izvršiti isporuku robe ili usluge
 - b. smatrati takav dokument kupca upitom te ispostaviti ponudu
 - c. odbiti dokument u smislu narudžbe/upita bez obrazloženja

Isporuka

Isporuka robe ili usluge uslijediti će u okviru roka definiranog ponudom. Produženje roka isporuke u razumnim razmjerima ne daje pravo kupcu povući narudžbu. Kupac može potraživati naknadu dokazive i dokazane štete koju je pretrpio zbog zakašnjenja isporuke najviše do ukupno 5% vrijednosti isporučene robe ili usluge.

Kupac ne može postavljati zahtjeve po osnovi produženja roka isporuke u slučajevima više sile ili situacija u kojima do produženja roka isporuke dolazi zbog neizvršenih ili neuredno izvršenih obveza kupca.

Djelomične isporuke su dozvoljene ukoliko nisu ugovorom izričito isključene.

Izričito je isključen zahtjev za vraćenje ili zamjenu robe s naslova prigovora o designu, funkcionalnosti ili problemima koji se rješavaju u razumnom roku.

Kvaliteta proizvoda i usluga

Isporučene robe i usluge moraju odgovarati specifikacijama iz ponude uz uvjet korištenja prema propisanom okruženju i načinu uporabe iz ponude. Pri tome će se relevantnim smatrati samo tehničke informacije i prospektni materijal koji se nalazi u prilogu konkretne ponude.

Ograničeno jamstvo

E-M daje garanciju 12 mjeseci za ispravni rad opreme i programskih funkcija softvera. Ispravnost se konstatira izvršavanjem funkcija opreme i softvera prema specifikacijama po kojima su oprema ili softver kupljeni.

Iz garancije je isključeno :

- potrošni materijal
- stakleni dijelovi
- slučajevi više sile
- slučajevi nepažnje korisnika i neadekvatnog korištenja
- slučajevi korištenja u neadekvatnom okruženju

Procedura otklanjanja eventualnih kvarova detaljnije se utvrđuje u ponudi/ugovoru zavisno od karakteristika opreme/sustava u održavanju.

E-M nema obvezu ugraditi novi dio u slučaju potrebe za zamjenom tvornički neispravne komponente, već može ugraditi dio odgovarajućeg stupnja istrošenosti u skladu sa stupnjem istrošenosti kompletnog uređaja.

Zamjena komponente u garantnom roku ne produžuje garantni rok, osim u slučajevima propisanim zakonom, ukoliko se popravak ne može izvršiti u određenom roku.

E-M ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakve direktne ili indirektne štete ili troškove koje bi kupac mogao imati korištenjem roba ili usluga kupljenih od E-M.

Isto tako E-M ne odgovara za iznevjerena očekivanja kupca u pogledu osobina robe i usluga koje kupuje.

Kupac je dužan detaljno se upoznati s karakteristikama robe i usluga koje kupuje te snosi potpunu odgovornost za svoju odluku.

Zaštita prava i licenca za softver

Kupac ima neekskluzivno i neprenosivo pravo korištenja softvera u skladu s uvjetima licence u svojoj organizaciji za svoje poslovne potrebe i sva druga prava pripadaju proizvođaču softvera.

Kupac može prenijeti pravo korištenja softverskih produkata na treću osobu samo uz pisano odobrenje E-M. E-M neće uskratiti takvo odobrenje bez razumnog razloga.

U slučaju prijenosa prava korištenja softverskih produkata na treću osobu, kupac se obvezuje da će obrisati ili na drugi prikladan način uništiti sve neprenesene kopije programskih produkata iz memorija računala ili iz memorija koje se programski mogu čitati.

Pisano odobrenje nije potrebno u slučaju da kupac prenosi pravo korištenja na svog pravnog slijednika.

Kupac ne stječe nikakva prava ni intelektualno vlasništvo nad programskim produktima, njihovim upgrade-ima i update-ima, neovisno o tome koliko su kupac ili njegovi subkontraktori svojim zahtjevima doprinijeli njihovom nastanku.

Kupac ne smije duplicirati, prevoditi niti adaptirati softver, niti dekompileirati, disasemblirati ili bilo kojom drugom metodom producirati bilo koji dio source koda programa.

Zaštita tehničkih podataka i specifikacija

Kupac se obvezuje da će sve tehničke podatke, specifikacije i upute koji su mu stavljeni na raspolaganje u cilju korištenja softvera i hardvera čuvati kao poslovnu tajnu te iste ne smije davati na uvid trećim osobama niti ih objaviti ili uključiti u bilo kakvi pisani i drugi materijal pogodan za objavljivanje ili distribuciju bez pismene suglasnosti E-M.

Isto vrijedi i za sve tekstove, slike i informacije dostupne putem Web stranica, prospekata, ponuda uključujući bilo koji treći oblik informacije s kojima se može raspolagati na slijedeći način :

- prospektni materijal namijenjen za distribuciju može se slobodno proslijediti ali se ne smiju raditi izmjene na materijalu niti je isti dozvoljeno duplicirati
- ponude, opisi rješenja, sheme, prezentacije i drugo smiju se koristiti samo za svrhu za koju su dostavljeni interesentu/kupcu te se ne smiju proslijediti trećima bez pismene suglasnosti „Eko-Monitor“

Korištenje bilo kojeg dijela materijala i uključivanje u vlastite radove (znanstveni rad, ponuda, projekt, savjet, marketinški materijal i dr.) moguće je isključivo uz odobrenje „Eko-Monitor“-a uz prethodno reguliranje prava korištenja i obavezno navođenje izvora.

OUP-EM-2016-1